

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 6日

事業所名 山陽小野田こども発達支援センターとこと;保護者等数(児童数)34 回収数30 割合 88%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30					・活動に応じて、グループ分けをし活動しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	30				・ST,OTの先生が一人ずつなので療育を受けれる回数が少なく感じます。	・個別に支援については、ニーズに応じて工夫してまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリア フリー化や情報伝達等への配慮が適切にな されているか	30				・色々と工夫されていると 思います。	・今後も継続してまいりま す。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 になっているか。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっているか	29			1		・引き続き、感染予防対策 を講じて清潔で心地よい環 境づくりに努めます。
適切 な支 援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画*2が作 成されているか	30					・今後も個々のニーズを把 握検討し、支援計画を作成 していきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ ドラインの「児童発達支援の提供すべき支 援」、「発達支援(本人支援及び移行支 援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援 内容から子どもの支援に必要な項目が適切 に選択され、その上で、具体的な支援内容 が設定されているか	27			3		・今後も個々のニーズを把 握検討し、支援内容を設定 していきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われ ているか	30					今後も継続してまいりま す。
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫さ れているか	29			1	・行事があればうれしいで す。・年間行事があるわけ ではないので全体的に少な いと感じています。	・年間行事については、便 りをとうして発信していき ます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障がいのない子どもと活動する機会が あるか	12	3	3	12	・コロナの影響でしょうか、 今後に期待します。	・コロナウイルス感染状況 を見据えて、今後検討して いきます。
保護 者へ の説 明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	30					・わかりやすい説明を心掛 けていきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援 の提供すべき支援」のねらい及び支援内容 と、これに基づき作成された「児童発達支援 計画」を示しながら支援内容の説明がなさ れたか	30				・カンファレンスの際に丁寧 に説明して下さるので分 かりやすいです。	・今後も継続してまいりま す。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペア レントトレーニング*4等)が行われているか	21	4	3	3	・一度出席させていただ き、とても良かったです。外 部講師も呼ぶなど回数を 増やして下さるとうれし いです。・コロナが落ち着 いたら実施していただくと 嬉しいです。 ・家族みんなが障がいにつ いて理解できる機会がな いので。	・座談会形式での「とこカ フェ」の開催を次年度も開 催予定です。個別のメン ター相談会も継続してま いります。ニーズに応じ てペアレントトレーニング にも対応します。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	30				・連絡帳だけでなく、口頭 でもマメに伝えてくださ り分かります。	今後も細やかな情報交換 に努めてまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	30					定期的な面談以外にも、 ニーズに応じて支援しま す。

	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	2	4	10	・交流がなく、育児に悩む父母同士をつなげる機会を是非作って下さい。・コロナが落ち着いたら実施していただけたらいいと思います。・並行通園のこともありなかなか他の保護者の方と接する機会がありません。とこカフェでのお話はとても役に立ちました。	コロナウイルス感染状況を見据え、「とこカフェ」の開催を工夫して、繋がる機会の提供を考えてまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30				・とても丁寧に対応くださり、安心してお任せできています。・相談したことはすぐにお返事を下さるので、助かります。	・引き続き、迅速に対応してまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30					・今後も継続してまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30				・毎月のとことこ通信やとことこだよりを楽しみにしています。	・今後も継続してまいります。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	30					・今後も継続してまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	22			8		・今後も継続してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2		12	・例えば火災等が起きた場合、どうやって非難するのでしょうか？今度教えてください。	・とことこ通信、とことこだよりで発信していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	28	2			・とても楽しみにしています。偏食ですが給食もとても楽しみなようで食べれるものが少し増えました。・とことこへ通うようになって情緒が安定したように感じています。	・今後もお子様にとって、安心して楽しく活動できる場を提供してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	29	1			・とても満足しています。・なかなか難しいとは思いますが、もう少し個別訓練の時間が増えると嬉しいです。・利用するようになって子どもがぐーんと成長しました。・幼稚園やOTでも早期療育の効果を感じられ、ほめられ、通ってよかったと心から思います。・いつもありがとうございます。満足しています。これからもよろしくお願いします。・個別療育の回数が少ないので、もっと増やせてもらえいいなと思います。安心して子供を預けています。	・今後も、利用者、保護者のニーズに寄り添える支援を継続していけるよう努めてまいります。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。